



الشركة ومتابعة معاملتها بالإضافة للبحث عن سبل لتحسين أنظمة العمل ومتابعة تشغيلها سواء في المشاريع أو الإدارات المختلفة في المكتب الرئيسي.



إن الهدف الرئيس لفريق مراقبة المشاريع هو مساعدة المشاريع للوصول إلى زيادة رضا العملاء. لذلك يتم التركيز على مراقبة شكاوى العملاء بشكل مفصل والتأكد من قيام المشروع بالإنجاز في أسرع وقت.

إن الصلاحية الممنوحة لهذا الفريق للإطلاع على جميع الوثائق والمحاضر والمراسلات الخاصة بمشاريع وإدارات الشركة تعكس الرغبة القوية من قبل الإدارة العليا لكيام هذا الطرف الداخلي الحامد بعمل تقييم موضوعي يؤدي إلى تحسين الأداء.

وتجدر الإشارة إلى أن هذه الإدارة تستعين بمهندسين جدد ذوي خبرة وكفاءة عالية للقيام بمهامها وتقوم بتدريبهم على الأساليب المعتمدة في مراقبة المشاريع بالإضافة إلى التمكن من أنظمة وقوانين وإجراءات الشركة وذلك تحضيراً لاستلامهم مراكزهم في المشاريع الجديدة في الوقت المناسب.

ومنذ البدء وضعت هذه الإدارة نصب أعينها العمل على تحسين خطة مستقبلية لتطويرة تقوم من خلالها بعملية تطوير نوعي وعملي لأدائها وأداء فريق العمل فيها من خلال البرامج التدريبية والعملية المقررة لهذا الفريق حيث يقوم بدوره بتحضير دراسة موضوعية لتطوير ومساعدة المشاريع على تحسين الأداء الذي يرقى بالمعمل في هذه

إدارة مراقبة المشاريع

ولادة نجم جديد في سماء قسم التشغيل والصيانة

بقلم المهندس إبراهيم شومان - إدارة مراقبة المشاريع

منذ تأسيس مجموعة بن لادن السعودية وقيامها بإنجاز أكبر المشاريع في المملكة تعهد مؤسسها لنفسها أولاً وللمستثمرين ثانياً بإتقان العمل في تنفيذ المشاريع ومن هذا المنطلق جرت العادة في المجموعة على إتقان العمل وإنجازها على أكمل وجه.

تبعاً بالشركة الأم قام قسم التشغيل والصيانة بإتقان أعماله في جميع المشاريع التي قام بتنفيذها مثل القصور الملكية والمطارات والحرمين الشريفين والمسجد. وذلك بتوظيف أفضل الكفاءات من



مهندسين وعامل من المملكة وخارجها والعمل على تطوير هذه الكفاءات من خلال برامج التدريب. وقد توج هذا الإنجاز بانضمام قسم التشغيل والصيانة في العام ١٩٩٨ إلى نظام الأيزو الذي يتطلب تلبية توقعات العملاء والعمل على زيادة رضاهم بالإضافة إلى التحسين التواصلي للأعمال.

من هنا كانت فكرة إنشاء إدارة مراقبة المشاريع التي تهتم بمراقبة سير العمل في المشاريع ومطابقته للشروط الفنية والتأكد من تنفيذ العقود البرمة مع العملاء على أكمل وجه ويتم ذلك عبر دراسة العقود وتحديد المتطلبات والواجبات للنشطة بإدارة كل مشروع على حدة ومن ثم مراقبة أعمال هذه المشاريع وتبين التباين المتخالف للعقود أو المواصفات الفنية أو إجراءات

في هذا العدد:

- تشغيل وصيانة ونظافة وحراسة مساجد الميقات ... من ١
- الشركة السعودية لتحصيل على ترخيص الخدمات الأمنية ... من ٢
- الجديد في مواد جلي الرخام ... من ٣
- المدير العام ... من ٤
- أهم مصادر الخطر بالعمل تأثيرها على الصحة والتحكم بها ... من ٥
- جهود متميزة لخدمة ملايين معتمدين ... من ٦



تشغيل وصيانة ونظافة وحراسة مساجد الميقات ومسجد الخندق

مهندس / إبراهيم لصوي د. مهندس / وليد خالد يعيون
إدارة لتطوير الأعمال - قسم الدراسات

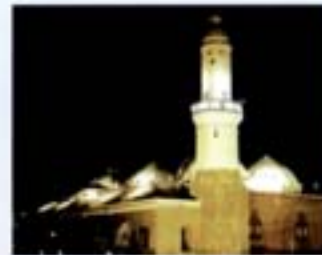


بحرم الحجاج والمعتمرين ، القادمون عن طريق البصر ، في طريقهم لآداء الحج والعمرة من مساجد الميقات. إن أهمية هذه المساجد تجعل قطاع التشغيل والصيانة في مجموعة بن لادن السعودية يشتر في تقديم الخدمات لهذه المساجد ولخدمة الحجاج والمعتمرين.

فلقد تم بحمد الله توقيع عقد التشغيل والصيانة لخمسة مساجد ميقات جديدة بمنطقة مكة المكرمة بالإضافة لمسجد الخندق بالمدينة المنورة لمدة ٣ سنوات.

أما هذه المساجد هي:

١- ميقات قرن المنازل وملحقاته ومحتوياته



- بالسبل الكبير بمحافظة الطائف .
- ٢- ميقات وادي محرم بمحافظة الطائف .
- ٣- ميقات بلغم الساحلي بمحافظة الليث .
- ٤- ميقات الجحفة بمحافظة رابغ .
- ٥- ميقات الحل في جمرانة .
- ٦- مسجد الخندق في المدينة المنورة .

تشمل أعمال التشغيل والصيانة والنظافة لهذه المشاريع الأعمال الميكانيكية والكهربائية والمدنية والنظافة والحراسة وتوريد المياه وسوف يقوم بتنفيذ هذه الأعمال جهاز فني مؤلف من ١٨٠ شخص خلال الأشهر العادية على أن يضاف إليهم ١٢٠ شخص آخر خلال أشهر رمضان والحج .

كلمة عضو المجلس التنفيذي المدير العام التنفيذي

المهندس / سمير مجوم

انتهاء موسم شهر رمضان المبارك لعام ١٤٢٨هـ



بمناسبة انتهاء موسم شهر رمضان المبارك لهذا العام وعلى ضوء نجاح هذا الموسم بشهادة المستولين في الرئاسة العامة للحرمين والمعتمرين والتي تجت

في نشر عدد من المقالات في الصحف تشيد بالجهود الذي تقوم به مجموعة بن لادن السعودية لإظهار الموسم بأحسن ما يكون. إنني أنتهز هذه المناسبة والتوجه بالشكر إلى جميع العاملين في هذه المشاريع والذين لولا جهودهم الجبارة خلال الموسم الذي تميز بازدياد أعداد المعتمرين عن ما سبقه من أعوام لما ظهر هذا العمل بالشكل الذي نرضاه للشعب والمجموعة بصورة عامة .

زملائي وإخواني - مرة أخرى أتقدم بشكري وتشكري لكل من ساهم بإتجاح الموسم وكل عام وأنتم بخير .

إدارة خدمات المنشآت في قطاع التشغيل والصيانة

على تحديد المطلوب من حيث التسلسل الإداري والمناسبات ومسئولية كل موظف. ان التدقيق يوفر معلومات قيمة عن نسبة نجاح أي مخطط كما ان القارنة مع أمثلة ناجحة تعطي نظرة جيدة إلى ما يمكن أن تكون عليه الحلول التي سوف تعتمد والتي يمكن مشاركتها مع كافة مستولي خدمات المنشآت. إن التخطيط السليم والمرنة ضروري للتعاطي والتجارب مع الأزمات المفاجئة.

يقوم قطاع التشغيل والصيانة بتسويق خدماته في مجال إدارة خدمات المنشآت ولذلك فإن على الإدارات في القطاع مسؤولية إعداد إستراتيجية تحدد فيها الأهداف المطلوبة لأي منشأة من حيث التمويل اللازم لإدارة خدمات المنشأة ومن حيث حجم العمالة المطلوبة وإعادة هيكلة الإدارة . إن تحديد مواسمات المنشأة تساعد العاملين

رسالة المحرر

إن الهدف من إصدار مجلة التشغيل والصيانة الإخبارية كان ولا يزال التواصل بين الموظفين والإدارة وبين الموظفين بعضهم مع بعض وذلك باعتبارها منبراً لإعطاء آرائهم وإصالتها إلى زملائهم الموظفين وإلى الإدارة. لقد حاولت لجنة المجلة من خلال كافة الأعداد السابقة أن تحقق هذا الهدف وإعطاء الفرصة للموظفين بالتعبير بكل حرية عن آرائهم وأفكارهم. غير أن لجنة المجلة تعتقد بأن التجاوب لم يكن كما يجب. إننا نشاهد جميع الموظفين إرسال ما لديهم لإثراء المجلة وتحقيق الهدف الذي صدرت من أجله سواء بإرسال آرائهم أو مقالاتهم أو استفساراتهم وإننا سنكون أكثر من سعداء إن ننشر ما يرسلونه.

مجموعة بن لادن السعودية - قطاع التشغيل والصيانة

ص. ب. ٦٨٠٧ - جدة ٢١٤٥٢ - تليفون: ٦٨٣٨٨٧ - فاكس: ٦٩١٧٣٩١
web page: www.sbgom.net e-mail: omivision@sbgom.com

أعضاء لجنة التحرير

• المهندس / سعيد صفوه - رئيس اللجنة e-mail: editor@sbgom.com
• المهندس / رشدي سلهب - محرر - رقم التوزيع ١١٧٢ • العمادي / عبد العزيز العمادي - منسق

رقم الإيداع 1425/5808 بتاريخ ١٤/١٢/٩٦هـ - رقم 1658-2071

الشركة السعودية المتحدة للصيانة والخدمات

المتحدة للخدمات .. يد فضاء في خدمتكم

خمس عشر عاماً من الإنجازات

بقلم: بقلم المهندس / بسام شاهين غانم - مدير العمليات



أتمت الشركة السعودية المتحدة للصيانة والخدمات عامها الخامس عشر من الإنجازات ، ويعود ذلك لجهود موظفيها الأكفاء والإدارة العليا التي استطاعت القيادة بنجاح عبر هذه الأعوام .

تتركز خدمات الشركة المتحدة على أعمال الزراعة وتنسيق الحدائق ، الري ، مكافحة الآفات وغيرها من

الخدمات المتخصصة . وقد قام موظفوها بالعمل بدأً بيد مع مجموعة من لأن السعودية - التشغيل والصيانة لإتمام الأعمال على أكمل وجه في جميع مشاريع المجموعة وذلك بالإضافة للمشاريع الخاصة بالسعودية المتحدة كملطار الملك خالد الدولي ومطار الملك فهد الدولي مع الطفرة الاقتصادية في المملكة ، وللوقوف على الأهداف الإستراتيجية للشركة - تخضع السعودية المتحدة لتطوير أساسي في نطاق العمل حيث يزداد التوجه نحو المشاريع الإنشائية مع إضافة المجالات التالية من الأعمال .

1- Hardscape - تشمل الأعمال غير الزراعية في الحدائق والبساتين وغيرها .

2- إعادة الحدائق - وتشمل إنشاء أنظمة متخصصة بإدارة الحدائق والبساتين .

3- مفروشات الحدائق : تصميم وتقليد أعمال الديكور في الحدائق .

4- المعالم المائية : توظيف وشلالات وبحيرات مع كافة احتياجاتها .

من المتوقع أن يكون كسعودية المتحدة نصيب من المشاريع التطويرية الرئيسية في المملكة كمدينة الملك عبد الله الاقتصادية بربيع وجامعة الملك

عبد الله للعلوم والتكنولوجيا وغيرها .

نتطلع لهداية موهبة للأهداف الجديدة وبلوغ ما نسبو إليه تقوم جميعاً بدعم الشركة السعودية المتحدة للصيانة والخدمات في أهدافها المستقبلية

ونتبنى أهم التوظيف .

كلمة أخيرة نتوجه بها بالشكر للمهندس ربيع مرعي الذي غادرنا قبل فترة . والذي كان له الفضل الأكبر في ما توصلت إليه الشركة من إنجازات .

الشركة السعودية المتحدة للصيانة والخدمات

الشركة السعودية للخدمات المحدودة

وقاية العطل .. أفضل من العلاج

الشركة السعودية للخدمات المحدودة

تحصل على ترخيص الخدمات الأمنية

من مقام وزارة الداخلية



تم حصول الشركة على ترخيص لتقديم خدمة الحراسة المدنية في جميع مناطق المملكة العربية السعودية وذلك من الدرجة الأولى فئة (أ) بعدد ألف حارس أمن. لقد كانت هذه

النتيجة ثمره العمل المتواصل لمدة عامين على كافة الإدارات المعنية بذلك وكان العامل الأساسي لهذا النجاح الدعم الغير محدود والمتابعة المستمرة من قبل المدير التنفيذي الذي لولا دعمه لنا لما تحقق ذلك. حيث أن الحصول على هذا الترخيم للحراسات المدنية الأمنية من الدرجة الأولى فئة (أ) يسمح للشركة الدخول في جميع المنافسات الأمنية سواء كانت مستقلة أو ضمن مشروع للتشغيل والصيانة وعلى أن تعمل في هذا النشاط في كافة مناطق المملكة.

إن حصولنا على هذا الترخيم يعني استطاعتنا وقدرتنا الإدارية والتأهيلية لهذا العمل وتشير هنا في هذه المناسبة الغالية أن نذكر بأننا قد بدأنا وبتوجيهات عضو المجلس التنفيذي - المدير التنفيذي بإنشاء مركز تدريب أمني وقد تم تقديم الطلب لمقام وزارة الداخلية ولا يزال تحت الإجراء .

الشركة السعودية للخدمات المحدودة

شركة العناية شركة العناية شركة العناية شركة العناية شركة العناية شركة العناية

الموا. النظيف مع العناية !! لتوفير بيئة عمل صحية والحد من أسباب هدر الطاقة



الجديد في مواد جلي الرخام

بقلم: ريان حازم شحاده - مشرف شركة العناية



بالأعمال السابقة التي قمنا بها من ناحية جودة العمل والسرعة بالإتجاز .

أما من ناحية جلي وتلميع الرخام فتحن على اتصال مع جميع الشركات المنتجة لمواد الجلي

ولقد استطعنا ولله الحمد من القضاء على ما يسمى الأصفرار بالرخام إن لم يكن مشرب

حتى نهايته وقد كان هذا يكلف المجموعة مبالغ باهظة من شراء الرخام وأجور عمالة التركيب.

نسعى دائماً لأن نحقق أهدافنا من خلال اجتهادنا وإخلاصنا بالعمل من جميع كوادر

عمال شركة العناية لكي نرسم مستقبل مشرق لاسم مجموعة بن لادن السعودية.

الدكتشات لامشلاك أحدث الأجهزة التي نساعدنا على الاستمرار ومتابعة التطورات الحاصلة بعجال التكيف والحفاظ على المثلية التي وصلنا إليها حيث قامت شركة أرامكو بالرياض لدعوتنا وللمرة الثانية لأعمال تطهير وتعقيم دكتشات التكيف لبعض منشآتها وقد جاء ذلك لإعجاب الشركة

إن من متطلبات النجاح والاستمرار في عصرنا هذا مواكبة ما يدور من حولنا من متابعة أخبار الشركات المنافسة والشركات المنتجة للمواد السعتملة التي نحتاجها في أعمالنا إن كانت في مجال التكيف أو جلي الرخام حتى نقدر على المنافسة والاستمرار فلقد قمنا منذ مدة بمراسلة بعض الشركات الأجنبية للوقوف على آخر إبداعاتهم فبما يخص تطهير وتعقيم

شركة العناية شركة العناية شركة العناية شركة العناية شركة العناية شركة العناية



المعلم له من أعلى لإتزام الآخرين كما لا يتصور أن السلطة هي سلطة القبول من التابعين أي من أسفل . على حد تعبير المدرسة السلوكية كما أنه لا يتصور أنه السلطة تمارس بشكل غير مباشر . إن المدير الفعال يفهم السلطة على أنها السلطة المستمدة من الموقف فالوقوف هو صاحب السلطة وهو الذي يعلى ما يجب عمله فهو ينظر إلى السلطة على أنها التزام يهدف في إطار متطلبات الموقف. وبالتالي فإن المدير الفعال ينظر إلى مفهوم التنظيم على أنه تنظيم عضوي حيث يمكن لأي فرد في المدرسة أن يتصل بأي فرد في المدرسة لأي سبب في أي وقت إذا كان يرى أن ذلك ضروري لتحقيق الأهداف الكلية للمدرسة . وهو لا يؤمن بأن هناك تعارضاً بين التنظيم الرسمي والتنظيم غير الرسمي والمدير الفعال ينظر إلى التنظيم على أنه نظام منسق إدارياً لا تتعارض فيه مصلحة الأفراد والجماعات مع مصلحة المدرسة .

الرقابة عند المدير الفعال .

إن مفهوم المدير الفعال للرقابة أنها رقابة ذاتية وأن الخطأ يكون نتيجة سوء فهم ولا بد من معرفة سببه . بمعنى أن المدير الفعال له طريقة متميزة وفريدة . حيث يعتبر أن الرقابة الذاتية معقدة جداً هي ضوء الالتزام وأن كل مدير قادر على رقابة نفسه من أجل تحقيق الأهداف وبالتالي فإن سبب الخطأ لا بد أن يكون نتيجة سوء فهم وعلى ذلك فعن الواجب البحث عن سبب الخطأ وليس البحث عن التفسير في الخطأ .



المدير الفعال

هو القائد الذي يعمل على تحقيق النتائج المتوقعة منه بحكم منصبه

تم تجميعه من قبل : م. محمد ناصر الزير



عندما نتكلم عن مدير مدرسة فيحكم منصبه نتوقع منه تقديم الخدمة العالية التعليمية والتربوية وتحقيق الأهداف التربوية المرجوة له وذلك بتكلفة محددة وضمن وقت محدد . وعندما يتمكن ويحقق هذا المدير هذه التوقعات بحكم المنصب الموكل إليه نعلق عليه صفة المدير الفعال .



إن كلمة الفعال أو الفعالية هي مسألة محكومة بتحقيق نتائج بصرف النظر عن المجهود الذي يبذل أو الاجتماعيات التي تحضر والخطابات التي ترسل فالساعة ليست مسألة نشاطات أو مجهود ولكنها مسألة نتائج . بذلك لا تكون الفعالية بكثرة الجهد المبذول أو الوقت

المتغرق في العمل أو بكثرة الاجتماعات واللجان بقدر ما يتم تحقيقه من نتائج متوقعة . فالفرق بين المدير الفعال والمدير الناجح الذي يستخدم السلطة بحكم منصبه تكمن باعتماد الأول على سلطته الشخصية والرسمية ، بمعنى أن كثيراً من المديرين يحصلون على مستوى مقبول من النتائج طالما كانوا موجودين في مواقعهم بلا حلقون العمل ويتابعونه ويعجرون أن يتحركوا العمل أو يتجهبوا فإن الإنتاج ينخفض وربما يصل إلى حد الاضطراب والفضول والانهيار . ولكن مع المدير الفعال يستمر العمل ويرتقي باستمرار حتى في غيابيه . كما أنه يمكن أن يكون المدير ناجحاً وغير فعال وذلك كونه يؤثر في سلوك الآخرين في الأجل القصير فقط . وكما أنه يمكن أن يكون المدير ناجحاً وفعالاً في نفس الوقت وتأثيره في موقع العمل سيؤدي إلى تطوير تنظيمي وإلى كفاءة إنتاجية في الأجل الطويل . وهذا هو المطلوب .

الفعالية الشخصية "السيطرة الذاتية" Personal Effectiveness

يقول الأخصائي . إن المدير يكون فعالاً إن كان فعالاً أولاً على المستوى الشخصي . فلا بد قبل أن تدبر الآخرين أن تدبر نفسك أولاً . ولا بد أن تكون لك رؤية مستقبلية Vision استراتيجية بمثابة حتم مطلوب لتحقيقه. يحفزوه هو شخصياً قبل أن يحفز الآخرين . ولا بد لأي شخص أن تكون مصداقيته عالية فليس هناك أمل في شخص لا يثق الناس فيه. ومن أجل أن يتمتع بشقة الناس لا بد وأن يتوحد معهم وجدانياً "Empathy" أي يشعر بعشاعرهم. ولا بد لأي إنسان لكي يكون فعالاً أن يوف أهدافه وإذا تعددت الأهداف فلا بد من تحديد الأولويات "Priorities" .

التفكير والتحليل القرارات لدى المدير الفعال .

إن طريقة تفكير المدير الفعال تتلخص إلى أن تكون طريقة تفكير منهجية علمية وتفكير مرشّب منطقياً وتفكير خال من التحيز والانفعال وتفكيراً ابتكاريّاً إبداعياً وتبنى قراراته على معلومات وتشخيصات دقيقة ويشجع الرؤوسيين على المشاركة في التشخيص وفي اتخاذ القرارات .

السلطة والتنظيم.

مفهوم المدير الفعال للسلطة . إن مفهوم المدير الفعال أو المدير الأكثر فعالية للسلطة يختلف اختلافاً جوهرياً عن مفهوم السلطة عند باقي المديرين . فهو لا يتصور أن السلطة هي الحق



عزيزي القارئ،



هل لديك سؤال ... ؟

أسباب وقف عقد العمل

هناك ثلاث حالات تؤدي إلى وقف عقد العمل وهي :

أولاً - مرض العامل - قد يكون في بعض الحالات سبباً من أسباب وقف عقد العمل ، وفي حالات أخرى يمكن أن يقضي إلى انتهاء هذا العقد والتسبب ذلك أن مرض عليه أداء العمل التي تحول بين العامل وبين أداء العمل وهذه المحاولة قد تكون مؤقتة، وذلك في حالات المرض القصير المدة وهنا بعد المرض سبباً من أسباب وقف عقد العمل وقد تكون هذه المحاولة دائمة في حالات المرض طويل المدة فيصبح أداء العمل مستحالة والتمه تؤدي إلى إنهاء عقد العمل بسبب المرض وسعيار الشرفقة بين المرض القصير الذي يوقف عقد العمل والمرضى الطويل الذي يؤدي إلى

ثانياً - الحمل والوضع ورعاية الطفولة بالنسبة للمرأة العاملة - لقد من تطبيقات وقف عقد العمل حيث تستحق إجازة حمل ووضع من لمدة التي تسبق الوضع والدة التي تليه مدتها عشرة أسابيع أربعة منها قبل الوضع - فقد نصت الفقرة 141 من قانون العمل التي تنص على إعطاء العاملة التي أمضت سنة فإكثر في خدمة العمل الحق في إجازة وضع مدتها عشرة أسابيع بأجر كامل ومن ثم فلا يجوز لصاحب العمل إنهاء عقد العمل بسبب قيام المرأة العاملة بهذه الإجازة والا كان الإنهاء تعسفياً ينتهزم معه صاحب العمل بالتبويض -

إنهائه حدهه النظام السعودي في نص المادة 117 من نظام العمل -
ثانياً - انتقال العامل أو حبه احتياطياً - يُعد الانتقال أو الحسب الاحتياطي من أسباب وقف عقد العمل فلا يؤدي أي منهما إلى إنهاء العقد بل إلى وقفه باعتبار أن العامل في كل منهما يستحيل عليه أداء العمل لسبب خارج عن إرادته فالحسب أو الاعتقال كلاهما من تطبيقات القوى القاهرة باعتبار أن كلا منهما لا يمكن توقعه وليس في الإمكان دفعه والاعتقال كسب لوقف عقد العمل لم يرد النص عليه قانوناً -

**أهم مصادر الخطر بالعمل
تأثيرها على الصحة
والتحكم بها**



إعداد : م/ محمود حسن ثورية
ترجمة : وكالة حماية البيئة الأمريكية

المصدر : بطاريات الرصاص وبويات الرصاص والشمع ... الخ .
أثار الصحة :
يؤثر على الأعصاب - كروبيات الدم والكلن .
التحكم : صفحة 780 من كتاب إرشادات السلامة .
■ الأماكن المحصورة والأجواء التي تقل فيها نسبة الأكسجين :
المصادر : فتحات التنقيش الخاصة بشبكات التجاري وسناريق الضمامات والخزانات والأوعية والبولومات والخنادق التي يصل عمقها إلى 5 أقدام أو أكثر وعادة ما تكون التهوية ضعيفة في الأماكن المحصورة ويتسبب عدم تجديد هوائها في زيادة احتمالات نقص الأكسجين في الهواء .
● تبلغ نسبة الأكسجين في الهواء الطبيعي 21٪ تقريباً فإذا هبطت أقل من 18٪ فإن وظائف أجهزة الجسم تتأثر بشكل خطير فتعجز عن أداء مهامها وتتداعى تصل إلى ما دون 12٪ يفقد المرء وعيه وتحدث الوفاة في بضع دقائق إذا قلت هذه النسبة عن 10٪ تقريباً .
● عند دخول مكان محصور يجب ربط حزام السلامة وحيل السلامة كما يجب أن يكون هناك دائماً شخص احتياطي مزود بجهاز التنفس من نوع "سكوت" ويحيل سلامة كما يجب لهوية الأماكن المحصورة باستخدام مراوح تسحب ما بها من هواء وتدفع هواءً نظيفاً وذلك قبل الدخول وأثناءه -

أخطرت الإحصائيات أن أخطر الملوثات المحيطة بالعمل هي كالتالي :
■ الإشعاع الكهربائي والخصومات الكهربائية :
المصفو - الوضع الخاطئة نتيجة المعدات أو التوصيلات الغير سليمة -
العمل الخاطئة نتيجة الجهل أو الإهمال -
التأثيرات : إعاقة وفتية أو دائمة - خسارة في الأرواح والمال -
التحكم : التدريب المتواصل التعامل مع استعمال الآلات والمواد السليمة -
- الرصاص :
من أخطر ملوثات البيئة.



● **بموافقة من السيد /** عضو المجلس التنفيذي - المدير العام التنفيذي ، تمت ترقيته السيد / ناصر محمد سمير الرشدي إلى وظيفة مدير سكن في كانب الحجر الصناعي وذلك بناءً على أدائه المتميز وشاء رؤسائه عليه . يسرنا أن نبارك هذه الثقة ونتمنى له مزيداً من النجاح والتوفيق.



● **بموافقة من السيد /** عضو المجلس التنفيذي - المدير العام التنفيذي ، تمت ترقيته السيد / إسماعيل جميل جمعة إلى وظيفة مدير أول مشاريع المواقف ، يسرنا أن نبارك هذه الثقة ونتمنى له مزيداً من النجاح والتوفيق.



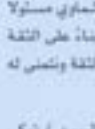
● **بموافقة من السيد /** عضو المجلس التنفيذي - المدير العام التنفيذي ، تمت ترقيته السيد / محمد هاتم محمد شوازل إلى وظيفة مساعد مدير مشروع في نطاق الحرم لكي الشريف، يسرنا أن نبارك هذه الثقة ونتمنى له مزيداً من النجاح والتوفيق.



● **بموافقة من السيد /** مدير العمليات في الشركة السعودية للخدمات المحدودة تم تعين السيد / سمير يوسف عثمانوي مسؤولاً عن مختبر الشركة - معايرة أجهزة القياس وذلك بناءً على الثقة والكفاءة للموسسة في شخصه . يسرنا أن نبارك هذه الثقة ونتمنى له مزيداً من النجاح والتوفيق.



● **بموافقة من السيد /** عضو المجلس التنفيذي - المدير العام التنفيذي ، تم تعين المهندس / بسام شاهين فاهم مديراً لعمليات في الشركة السعودية للتقنية للصيانة والخدمات بناء على الثقة والكفاءة في شخصه الكريم - كذلك ، فقد نال وبإسما شهادة الدكتوراه في العلاقات الدولية والإدارة من جامعات الولايات المتحدة الأمريكية بعد دراسة وبحث دؤوب . ويسرنا تحية من مواطني الشركة أن نبارك هذه الثقة ونتمنى للمهندس بسام المزيد من التقدم والتوفيق .



● **بموافقة من السيد /** المدير الإداري ، تمت ترقيته السيد / تركي عبد الرزاق سعود الطمحي إلى وظيفة مسؤول موارد بشرية وذلك بناءً على أدائه المتميز وشاء رؤسائه عليه . يسرنا أن نبارك هذه الثقة ونتمنى له مزيداً من النجاح والتوفيق.



الحرمين الشريفين



جهود متميزة لخدمة ٤ ملايين معتمر



خلال فترة التوسم تتحاضر جهود المستولين والعاملين بمشاريع المسجد الحرام لوضع كافة الإمكانيات لخدمة مشروع المسجد الحرام وبالتالى خدمة ضيوف الرحمن على أكمل وجه، وهذا العام كانت كثافة الحجيج أكثر من أي عام مضى حوالي ٤ مليون معتمر يجتمعون جميعهم في مكة ويأتون على أفواج إلى المسجد الحرام لتلطف والسعي وكذلك الصلوات .

وقد تم الاستعداد لتوسم هذا العام وتجهيز غرفة عمليات بالمسجد الحرام لتعمل على مدار ٢٤ ساعة بالتناوب فيما بين من مدير أول المشاريع والسادة مدراء المشاريع وبحوزة كل منهم جهاز لاسلكي لتسهيل الاتصال فيما بينهم والاتصال على السادة منسوبي مقام رئاسة شؤون الحرمين .

وكذلك تواجد سعادة / نائب مدير العمليات للحرمين والمساجد في الميدان لتسهيل أخذ أي موافقة على أي طلبات في حينه ومباشرة العمل وتحضير العاملين نظراً لتواجدهم بالميدان. ولقد نال الشكر والثناء كل العاملين في الصيانة والنظافة سواء من المعتمرين أو المستولين مما يؤكد على نجاح الخطة لتوسم رمضان عام ١٤٢٨هـ.

تجنيد كافة الإمكانيات لخدمة زوار المسجد النبوي الشريف



لقد شهدت المدينة المنورة أعداداً متزايدة من الزوار والمعتمرين خلال شهر رمضان المبارك لهذا العام ١٤٢٨ هـ، وهذه أعداد غير مسبوقه. وقد جذبت إدارة تشغيل وصيانة المسجد النبوي الشريف وأيضاً إدارة مشروع نظافة المسجد النبوي كافة إمكانياتها ومطاقها البشرية والأية للوفاء بالتزاماتها التعاقدية أمام وكالة الرئاسة العامة لشؤون المسجد النبوي الشريف ، وبما يظهر هذا المكان المقدس بما يتفق ويليق بمكانته أمام المسلمين من كافة أنحاء المعمورة .

وقد ساعد في نجاح هذا التوسم حرص إدارتي التشغيل وكافة العاملين فهبما على التفاني والإخلاص وبذل الجهد في كل ما تم تلقيهم به من أعمال . وقد كان لشاندة المستولين بالمرکز الرئيسي بالشركة ودعمهم بكافة الوسائل من عمالة ومواد واليات الأثر الكبير في ظهور هذا العمل بهذا المستوى الرفيع مما حدا بالجهة المشرفة وهي وكالة الرئاسة العامة لشؤون المسجد النبوي الشريف بإصدار تشريدها الشهري عن أعمال الموسم وكل تقابحه بدرجة امتياز.



المشاريع إلى المستوى العالي الذي درجت عليه العادة في الصموعة ويؤدي إلى التميز في العمل الذي يحقق بدوره الهدف الأساس وهو زيادة رضا العملاء .

وقد تم وضع إستراتيجية مستقبلية من قبل رئيس وأعضاء هذه الإدارة يتم على أساسها تحسين خطط العمل في المشاريع عبر المساعدة على حل المشاكل الموجودة من خلال برامج عمل تقني بوضع جداول زمنية محددة لحل هذه المشاكل عبر الدراسات التي تقوم بها هذه الإدارة والاستعانة بالبرامج الحديثة للوجود لتحديث العمل في المشاريع.

وتقوم هذه الإدارة بعقد اجتماعات دورية لمناقشة ودراسة المشاكل التي تصادف فريق العمل خلال جولاته الميدانية والعمل على إيجاد الحلول لها من خلال التعاون القائم بين رئيس وأعضاء الفريق. ومن الأهداف الأساسية لهذه الإدارة مساعدة المشاريع على إيجاد الحلول المنطقية والعملية للمشاكل الروتينية التي تحصل وذلك من خلال بذل أقصى الجهود للمشاركة في هذه الحلول وليس اكتشافها فقط.

كذلك يقوم فريق العمل بعقد اجتماعات ميدانية يومية مع مدراء المشاريع للإطلاع والمساعدة على تصحيح وحل المشاكل من خلال المناقشات وعرض الحلول العملية نتيجة الخبرات الكبيرة الموجودة لدى فريق العمل في هذه الإدارة والذي وضعها جميعها في خدمة المشاريع والإدارات الأخرى في الشركة.

وأخيراً تجدر الإشارة أن النظرة المستقبلية الموضوعية من قبل رئيس وأعضاء هذه الإدارة تطمح من خلالها إلى الوصول بالمشاريع لتحدد الأقسى من الاتقان في العمل مع مراعاة حصول أقل الأخطاء وذلك يؤدي في النهاية إلى الهدف من وجود هذه الإدارة وهو مساعدة وتحسين العمل في المشاريع.

