

# مجلة التشغيل والصيانة الإخبارية

مجموعة شركات لادب السعودية  
قطاع التشغيل والصيانة

العدد رقم ٣٠ - مارس ٢٠٠٨



## أعمال النظافة .. فن وعلم

بقلم : سليم جدعون - استشاري في أعمال النظافة

يعتبر المكان نظيفاً إن كان خالياً من الأوساخ ومن أي ملوثات للبيئة وخالياً من الأمراض. وهدف عمليات النظافة الأساس إزالة أي أوساخ أو ملوثات للبيئة وأي مسببات للأمراض. إن المكونات الأساسية لعمليات النظافة هي أربع مكونات: الكيمياء وميكانيكية العمليات والحرارة والوقت. ونحصل عند تطبيق الأسس الأربع لعمليات النظافة على محيط نظيف وصحي.



ومن دون الدخول في عمق تقنيات أعمال النظافة فإنه بإمكان القارئ العادي أن يعرف أن كيمياء النظافة هي عبارة عن التفاعلات الكيميائية المستعملة في النظافة وهي عبارة عن جزئين :

- جزء متعلق بالماء ويدعى **Hydrophilic**.
- وجزء متعلق بالدهون ويدعى **Lipophilic**.

إن المنظفات سواء كانت أيونية أو كاثيونية أو غير أيونية فإنها تريد من قابلية انتشار وفاعلية الماء كمنحصر لتظيف بالتقليل من قوة التوتر السطحي للماء، وجعل الأوساخ من السطح وصعياً من إعادة الترسب فوق السطح لتظيف. ويتم العملية الميكانيكية للنظافة عن طريق معدات النظافة التي تؤمن شحيج الماء الذي يستحسن أن يكون حاراً (تعمل الحرارة) ويستعمل لوقت كافٍ (تعتبر الوقت).

تعتبر عمليات النظافة فنية أكثر منها علمية حيث أنها تتحول تدريجياً وبشكل متزايد إلى تكنولوجيا عمل سوق



### في هذا العدد:

- السعودية للخدمات توقع عقد كشف
- تسريبات المياه بمنطقة الجوف... ص ١
- التشخيص الجراحي... ص ٢
- شركة عتايه لتباشر أعمالها
- بمستشفى الملك فهد بجدة... ص ٣
- إدارة الزحام في أبراج آل البيت... ص ٤
- هل زرت مشروعني يوماً ما... ص ٥
- الموظف كالألة يعمل بجدد كيسة زرد... ص ٦

طريق المكنان عن النظافة بالوسائل التقليدية ولماذا يمكن أن تحل محلها. والخواب أن الوسائل التقليدية من مكاشن ومساحات يدوية تحرك العيار خلال عملية التطبيق وتقله إلى أماكن قريبة من السطح المراد تنظيفه أو إلى أماكن عالية في نفس المسر. كذلك فإن المساحات اليدوية تستطيع تنظيف عدة أمتار في بداية العملية لأن الماء يكون نظيفاً في البداية إلا أنه يصبح بعد ما علوت وينتقل عن طريق المساحات إلى باقي أجزاء السطح. في حين أن ماكينات النظافة سمحت على أساس أن تشطف الأوساخ وتحزنها في داخلها في الأماكن المخصصة لذلك ثم ترميها في نهاية عملية التنظيف في الصرف الصحي. وبذلك فإن كل متر مربع من السطح يعمل على ماء نظيف مباشرة من خزانات ماكينات النظافة. وبإمكاننا مشاهدة هذه الماكينات خلال عملها بالحرم والتأكد من أن السطح يعمل سرورها نظيفاً تماماً وخافاً.

بلايين الدولارات. وقد حققت مجموعة بن لادن السعودية - التشغيل والصيانة إنجازاً كبيراً عندما كانت السطة في العام ١٩٩٤ في إحلال المكثفة لعمليات النظافة في مشاريع الحرمين الشريفين في مكة المكرمة والمدينة المنورة ومنذ ذلك التاريخ والتقلبة المستعملة في تطور مستمر. لقد حلت المعدات التي تسيطر بالبطاريات والتميزين والصفحة خصيصاً لهذه المشاريع مكان الوسائل التقليدية والقديمة مثل المكاشن اليدوية والمساح اليدوية. وكان هذا التطور النوعي في عمليات النظافة محل استحسان كافة حجاج بيت الله الحرام - حتى أن هذا الموضوع بيت على كافة أنحاء العالم من محطة الأخبار العالمية CNN خلال حج العام ١٩٩٨ بالصور والشرح لهذه الماكينات.

وهنا يبرز السؤال : ماذا يعبر النظافة عن



تابع صفحة (٦)

## الشركة السعودية للخدمات المحدودة توقع عقد كشف تسريبات المياه بمنطقة الجوف مع وزارة المياه والكهرباء

بقلم: م / مروان قيسي ، قسم الدراسات



بعونه تعالى وقعت الشركة السعودية للخدمات المحدودة مع وزارة المياه والكهرباء على عقد جديد. أعمال كشف تسريبات المياه في منطقة الجوف وهو مماثل للعقد الحالي الذي شارك على الانتهاء وكان لأربعة محافظات تابعة لمنطقة القصيم. أما نطاق العمل فهو حصر وتحديد مصدر أماكن التسريبات في الأنابيب الرئيسية لشبكة توزيع المياه إلى المنازل، وشمل الأعمال إصلاح الأعطال في الشبكة من كسور وصمامات وتغييرها مع تحديث الشبكة والهدف من ذلك تقليل نسبة الفاقد من المياه إلى أدنى مستوى لكي تصل المياه إلى المستهلك بشكل سليم ومستوى ثابت ولتبعاً بالطريقة الأكثر اقتصادية.

إضافة إلى ما ذكره فإن الشركة السعودية



للخدمات المحدودة قد شاركت مؤخراً في ثلاث مناقصات جديدة بنفس نطاق الأعمال تابعة لوزارة المياه والكهرباء وقد حظيت بالترتيب الأولى لإثنين منهما والأمل كبير في ترسيتهما على الشركة

- 1- كشف تسريبات المياه - عنيزة .
- 2- كشف تسريبات المياه - بريدة .

نشكركم للشركة السعودية للخدمات المشاهرة والتفوق بالنصح في هذا الاختصاص وتلك الخدمات وكثافة بال جودة ونوعية الخدمة التي عودتنا عليها وكذلك الثقة والرسي التي نلتها الشركة وما زالت نالتها من وزارة المياه والكهرباء.

### رسالة المحرر

#### عزيزي القارئ

فيما يؤدونه من عمل بدون تردد . لقد طلبنا مرات عديدة من خلال هذه المجلة تقديم الأفكار الجديدة التي تساعد في تطوير الشركة كما أننا كنا ولا نزال مستعدين لإبراز أي موظف وتقديمه للقراء في أعداد المجلة وإظهار ما أسهم فيه وبذلك نعطي حقه من الثناء أمام جميع القراء.

إن نجاح أي شركة يعتمد بصورة كبيرة على مشاركة موظفيها في تطوير وتحسين الشركة . ويأتي في هذا الإطار ما يقدمه الموظفون من أفكار جديدة لتطوير وتحسين الأداء والعمل على إزالة المعوقات التي تحول دون سير العمل بسلاسة ومنهجية واضحة تسهل على العاملين الانخراط

مجموعة بن لادن السعودية - قطاع التشغيل والصيانة

ص.ب. ٦٨٠٧ - جدة ٢١٤٥٢ - تليفون ٦٨٣٦٨٨٧ - فاكس ٦٩١٧٣٩١

web page: www.sbgom.net e-mail: omvision@sbgom.com

#### أعضاء لجنة التحرير

المهندس / سعيد عذرة - رئيس اللجنة e-mail: editor@sbgom.com

المهندس / رشدي شهب - محرر - رقم التوسيلة ١١٥ • المحامي / عبد العزيز العامري - منسق

رقم الإيداع 1425/5808 بتاريخ ١١/٦/١٤٢٥ هـ - رقم 1658-2071

### كلمة عن المجلس التنفيذي المدير العام التنفيذي

المهندس / سمير جمجوم



تؤثر الظروف العالمية الحالية لارتفاع الأسعار على مستوى العالم في كافة عمليات قطاع التشغيل والصيانة ذلك لأن القطاع يعتمد في أعماله على استيراد المواد وقطع الغيار من السوق العالمية كما أنه يشتري من السوق المحلية المواد المصنعة محلياً والتي ارتفعت أسعار موادها الأولية مما أدى أيضاً لارتفاع أسعارها .

في هذه الظروف الطارئة لا بد من إيجاد حلول لمواجهة هذه الزيادات وذلك باعتماد سياسات إنفاق تلحظ ضلأ المواد وبالتالي تحدد الكميات المستهلكة إلى الحدود الدنيا، إن ترشيد الاستهلاك يجب أن يقترن بالحفاظ على الموجودات الثابتة وإطالة عمرها قدر المستطاع لترتفع بذلك معدلات الإنتاج للمنتج والذي هو بالنسبة لنا الخدمات . إن ارتفاع إنتاجية الخدمات يؤدي إلى انخفاض عن زيادة أسعار المواد .

إن باستماعة القطاع عبور هذه الظروف كما تمكن سابقاً من عبور ظروف كانت أيضاً صعبة . والسبيل الوحيد لذلك هو في تضاهير جهود جميع العاملين وخاصة المسؤولين عن المشاريع والإدارات كافة لتطبيق ما يرويه مناسيا في إطار ما ورد أصلا ذلك لأن لكل إدارة ولكل مشروع خاصية معينة ولا يمكن إيجاد حل عام شامل لكل الإدارات والمشاريع إنما تكون الحلول في إطار عام وكل مشروع يطبقها بحسب ما يناسب وضعه .

## الشركة السعودية المتحدة للصيانة والخدمات

المتحدة للخدمات .. يد فضاء، في خدمتكم

### التضبيب الحراري

كتبتها المهندس / محمد موسى



5000 ملل ميكرون كما أننا قمنا في نفس الوقت وبعد دراسة عملية مستحيضة للوصول على أعلى النتائج نطلق مجموعة من المبادرات ذات القاعدة الزيتية وهي مواد غير أيونية وغير ضارة للإنسان وفيه يتم خلط المبادرات مع الكربونين.

وهناك إضافة لشركة السعودية المتحدة باستخدام أحدث جهاز يلمس فوج بالملقحة والحامس بنظام الصرف الصحي حيث تمتد مسورة العادم بانحناء مسافة كافية لتدخل من فتحات الصرف الصحي وهي تشر الضباب ثبات الأمتار، وذلك لقائمة الحشرات والجراريم الناقلة للأمراض وكذلك لقائمة الجردان.

وعزى قاعلية التضبيب الحراري إلى كفاءة وملائمة الجهاز المستخدم والمعاليل الكيميائية المستخدمة من حيث تأثيرها وعدم إنسارها بالبيئة العامة.

يعتبر التضبيب الحراري من الوسائل المهمة التي يعتمد عليها في مجال مكافحة الحشرات حيث تتلخص نظرية عمله في توليد برذاذ متناهي الصغر يرفق في مدى 1-4 ملل ميكرون باستخدام نفاث هوائي ساخن يقوم بتسخير محاليل المواد المراد تضبيبها داخل الجهاز وتحويلها لبرذاذ لينكاثف عند خروجه بمجرد ملامسته للهواء البارد مكوناً سحابة بيضاء لتغلغل في تجمعات الحشرات وتغلغل أماكن التنفس لديها فتقتضي عليها في الحال.

لتنوع التطبيقات العملية للتضبيب الحراري من مكافحة الحشرات الشرايية إلى الأفتات الزراعية ومكافحة الحشرة الناقلة للأمراض والتي تنتك بالثروة الحيوانية وتعيم المستودعات وسوانع الغلال والأماكن العامة.. الخ.

وتقد طور قسم مكافحة الشركة السعودية المتحدة من عملية التضبيب بواسطة استخدام أجهزة يلمس فسوج المطورة والتي تعطي للثير مزدوج فضائي وفيه حجم الفطيرات أصغر من 5 ملل ميكرون و ترميسي وفيه حجم الفطيرات من

## الشركة السعودية للخدمات المحدودة

وقاية العطل .. أفضل من العلاج

### السعودية للخدمات نتجج في تقليص الفاقد في شبكات المياه في القصيم

يقدم / م اشرف عماد ، رئيس قسم المياه



للتقيام بجميع الأعمال الإنشائية واللغنية (كحفر غرف التفتيش وإنشائها على الخطوط الرئيسية حتى أصصالك لزيد عن الشوبرين وتركيب عدادات قياس 300 ملم والاشعداد عن خطوط الخدمات الأخرى مثل الهاتف والكهرباء والصرف الصحي وإنهاء هذه الأعمال في الأوقات المسموح فيها من المديات والمزور والمداع المدني (وزارة النقل) وتم توريد كسواتر جديدة لإنهاء أعمال المسح والتكثف والإصلاح والقرابة الالكترونية للعدادات.

وقد تالت فريقنا استحداثاً من عملائنا وحظي مشرفونا على لقاء من أفرع المديرية العامة التي عملوا فيها، وتمنى من الله توفيق التقدم والتوفيق.

نجح قسم المياه بالسعودية للخدمات في تقليص الفاقد في شبكات عمياء الشرب في محافظات (البينداع والرس والمنبج وصيدوم) من 25.8 (في أقل من 21%) وأنتظمت فرق العمل لتلبيم محافظة بأكملها في فترة وجيزة فالتت المتوقع إذ تم تسليم 12 حي تم الكثف ومعالجة الشوبريات وحساب نسبة الفاقد قبل وبعد الإصلاح وتم إنشاء محطات الكنتروبية جديدة تم فيها تحديث جميع مكونات الشبكة من صمامات رئيسية وفرعية مدفونة وغير معلومة من قبل. وخطوط تغذية غير معلومة المصدر ووصلات غير ظاهرة تم إظهارها وتركيب عداد عليها ووصلات بمقارن القديمة مهجورة كانت مصدراً لتلوث الشبكة كما تم تحديد وصلات مياه الشرب التي تختلف معها مياه الصرف وتؤدي إلى تلوث بكتيري. وتم كثف وإصلاح كمسور الخطوط والوصلات كما تم الكثف على جميع المباني الحكومية وبعض المقارن المتضررة من ارتفاع الاستهلاك، هذا وقد تجاوزت فريقنا جميع الصعاب التي أترضتها.

فقد تم تجهيز فرق ذاتية بدون الاعتماد على مشاوري المباطن.

## الشركة السعودية للخدمات المحدودة

شركة العناية | شركة العناية | شركة العناية | شركة العناية | شركة العناية | شركة العناية

### الهواء النظيف مع العناية !! لتوفير بيئة عمل صحية والحد من أسباب هدر الطاقة



### عناية تباشر أعمالها بمستشفى الملك فهد بجدة

يقدم، ريان حازم شحاده - مشرف شركة العناية



لمساحة تقريبا 4000 متر مربع وتم الحال نجد الآن تقريبا نصف المساحة ومازال العمل مستمر وبالت إعجاب الكثير من قبل إدارة الصيانة وإدارة المستشفى وشعربنا بصناديق بالفخسر لما سمعناه من كلام وتقدير لأمم مجموعة بن لادن السعودية.

رغم صغر حجم شركة والعناية والتي تأسست قبل بضع سنوات ليست بالكثيرة إلا أننا وبعمد الله حققنا مكانا محترما بالسوق المحلية لما نبذله من صدق المعاملة وحسن الأداء فالشكر كل الشكر لكشالمين عليها من إدارة وهنئين وبنال ونامل من الله أن نواصل على هذا المسير بالعمل والإلتقان لتغلل عند حسن ظن الجميع.

بفضل من الله وبالمناجعة الحثيثة من قبل إدارتنا نتوجه شركة العناية من نجاح إلى آخر لتؤكد مركزها وصفتها وانتقالها للعمل بكل صدق وذلك لإرضاء عملائها، فقد تم استحداث شركة العناية للمرة الثانية من قبل وزارة الصحة ويتعميد مباشر من قبل إدارة مستشفى الملك فهد - قسم الصيلة - لما شاهدوه وشعربوا به من فسوق قبل وبعد التنظيف لذلك التكييف فتم تعميدها بتقنيف ما تشقى من المرء المناسبة وهي: المدوم - الدور الأرضي - قسم العيادات الخارجية - قسم مركز الكلى - قسم مكاتب الصيانة - قسم للمساعدة.

شركة العناية | شركة العناية | شركة العناية | شركة العناية | شركة العناية | شركة العناية

# إدارة الزحام في أبراج آل البيت

كتبتها / أسعيد عدرة

مدير إدارة تطوير الأعمال

ترجمها / ممدوح حافظ غزالي

قسم الكوئله والمشاريع



م / ممدوح غزالي

قد تضيق الأماكن الواسعة بالناس والأشياء. وقد تضيق النفوس الرجامحة بالطموحات والأفكار. ولكن أحلام الرجال لا تضيق إلا... والمرافق التي يصبح فيها الزحام أمراً حتمياً. وتمتلك فيها الأماكن بعثوثان البشر. في مناسبات كالأحج والعمرة. وفي مدن كمكة المكرمة. وفي أبراج آل البيت والتي استتحت للعمامة في العام الماضي بمكة المكرمة. والتي بنيت على موقع قلعة أجياد، وتبعد 300 متر عن بوابة الملك عبد العزيز بالحرم المكي الشريف.



وهذا التكبيك يمكن أن يستخدم في السلام الثالثة وقريب من الأبواب والممرات وكذلك أبواب الدخول حيث أن عدم التحكم في الزحام عند الأبواب قد يسبب مشكلات خطيرة. ولأن من تطبيق قياس الزحام بمثابة على تجمعات الزوار والمتشربين. حيث أن التخطيط الدقيق يمكن أن يجعل أماكن الانتظار بعيدة عن عنق الزجاجة في المساحات التي يكون السقوط فيها ممكناً بدرجة أكبر.

## إدارة معدلات تدفق الجمهور

وهذا قد يكون خيراً أمراً من الحل. وعلى المشغلين أن يطوروا أساليب جديدة للتنبؤ بعدد الزوار وإدارة معدلات التدفق في المساحات والمساحات الداخلية للناس والتي تقع في نطاق عملهم ومسئوليتهم. ولتنبؤ بعدد الأعداد يمكن إجراء تعداد سريع باستخدام ساعة توقف أو العد التنازلي للزوار أثناء الدخول من الأبواب والسلام التابعة أو المتحركة فقط التفتيش وذلك لتطوير هذه الاستراتيجية - وإدارة معدلات التدفق تختلف طبقاً لنوع الموسم ونوعية الزوار. فالزحمة في المناسبات الدينية يحدث كثيراً مثلاً عن الزحام في مناطق العناب الأطللسل أو في مناطق المطاعم. ولابد من الاهتمام باللوجست الإنسانية في هذه المساحات والأختلافات في التوافقات في أماكن عبور المشاة. فالسلام يكون عليها حرجة شديدة أقل من التمرات والسلام التابعة والسلام الكهربائية عندما يشاوبها في العوض تكون لها نفس السعة ولكن السلام الكهربائية تحقق مخاطرة ميكانيكية لذا لابد أن تكون مدخل ومخارج هذه السلام بعيدة عن أي عوائق أو تضاربات مع تدفقات أخرى من الجمهور.

## معدل الأشغال - عنصر آخر من عناصر الحمل

هي مناطق الانتظار يتراكم لكل المرء 3 متر مربع تسمح لتأسيسها بحرية الحركة. ولكن متر مربع واحد يسمح له بالحركة مع الاعتدال للأخوين ونسب متر مربع أو فوهة بدون كمن أحدهم مع قليل من القدرة على الحركة بحرية. وهذا المعدل هو الذي نراه في معظم أماكن الانتظار قريباً من السلام التابعة أو المتحركة اشتغلت



الحدث أو هي التي تثير الجمهور بشكل حقيقي أو زائف مما يؤدي إلى التصرفات الجماعية البهيمية وطاقة الزحام تمثل الضغط المتزايد من كثرة المشاة والذي يمكن أن يتسبب في حوادث مميتة.

## السؤال الآن هو: كيف يكون لدينا إدارة ناجحة للزحام في أبراج آل البيت؟

أجابة هذا السؤال بساطة تبدأ بمعاملة مشغلي هذه الأبراج بالالتزام بالعناصر الأربعة المذكورة أعلاه وتطبيقها وسط التدفق بين هذه العناصر سوية لتطوير الاستراتيجية سيطراً ناجحة لتساعد في منع حدوث قنوط زحام حرجة - ومنع تكوين تجمعات كبيرة من الزوار في فترة قصيرة من الزمن. إن تنفيذ هذا يتطلب تسويات حادوة ونسبة طفيفة وهزيل عمل قلل على التعامل مع الجمهور والأحداث والتغيرات معدل تدفق الزوارين والتحكم في معدل وصولهم لمنع تكون زحام يزيد عن سعة البوابات.

## قياس درجة الزحام قد يكون حلاً

وهي استراتيجية عندما يتم استخدامها سوف تمكن من التحكم في معدل الواصلين من الزوار وفي درجة الزحام في مساحة معينة ومن المفاهيم الزوار. وعلى الذين يتدبرون هذا المجتمع أن يتعلموا معدل تدفق الزوارين في هذه المساحات للمشاهدة على معدل اشغال أمر لها. وهم يستطيعون كذلك إيقاف جميع السلام المتحركة بسرعة لو كان هذا ضرورياً في التحكم في معدل الواصلين.

ذلك المكان القريب جداً من الحرم. والذي هو مركز تجمع أعداد ضخمة من الناس في أوقات مختلفة. ويبلغ فيه الزحام مداه. ففي شهر رمضان كان هناك حوالي مليون معتبر زائر يسفون في هذا الحوار. وقد يتضاعف هذا العدد ليصبح مليوني زائر في وقت الذروة. وفي هذا المجتمع المكثف والذي يتكون من سبعة أبراج متصلة تتراوح ارتفاعاتها من 23 إلى 26 طابق يطلون على الحرم المكي الشريف. وينقل الناس إلى هذه الطوابق 276 مسعد مع 12 عربة مكوكية - و 120 سلم مشترك. تحيل هذا المجتمع الضخم وهو يفيض بالزائرين ويعمره طوفان البشر في أوقات الذروة. فما الذي يتسبب في تدفق هذه الأعداد الضخمة بدون أي مشاكل أو اختناقات أو حوادث نتيجة لهذا الزحام؟ هنا يأتي الدور لهم ديناميكيات الزحام والعلاقة بين الزحام وإدارة هذه المرافق. والمواضع التي تساعد على تجنب التدفق الحساعي لجمهور الزائرين أثناء حالات الطوارئ. هنا أيضاً تتجلى الخبرة الإنسانية بوضوح في التنظيم بين التصميم المعماري لهذه المباني والإدارة الناجحة للزحام. في الحقيقة توجد هناك عوامل عديدة لهم ديناميكيات هذا الزحام وتوفير الأمن للجمهور. لكن هناك أربعة عوامل رئيسية متعلقة لا إدارة أي زحام وهي:

- 1- أوقات الموسم.
- 2- توزيع المساحات.
- 3- المعلومات.
- 4- طاقة الزحام.

وساطة هذه توقيت المناسبات أو الموسم هي العنصر التي يحدث فيها الزحام - أيضاً توزيع المساحات فهي تمثل حجم وشكل المساحة المشغولة بالجمهور. أما المعلومات فهي التي تتدرج زماناً



**عزيزي القارئ،**



**هل لديك سؤال ... ؟**

س، إذا كان على موظف ديون عاجز عن تسديدها .. هل يحق للدائن التقدم بحجز قسم من راتب الموظف ؟

ج- حدد المشرع الفدر العائز الحجز عليه من الأجر في المادة ٩٢ من نظام العمل والتي تنص

على أنه لا يجوز حسم أي مبلغ من أجر العامل - لقاء حقوق خاصة دون موافقة خطية منه إلا في الحالات الآتية :

كل دين يستوحي نفاذاً لأي حكم قضائي - على ألا يزيد ما يحسم شهرياً لقاء ذلك على ربع الأجر وذلك بعد أن يستوحي نفقة المائل والليس والمسكن قبل الديون الأخرى .

س، إذا ثبت أن العامل لجأ إلى التزوير ليحصل على العمل ، فما العقوبة التي تجري بحقه ؟

ج- إذا قدم العامل شهادات مزورة ، بقصد إيهام صاحب العمل بأنه عامل ذو خبرة أو مفارداً ويعمل مؤهلات معينة مما يدفع صاحب العمل للعقود معه - فإن هذا يعد من قبيل العروق الاحتمالية التي يتورط فيها صاحب العمل لأنه بذلك سوف يعتمد في عمله على هذا العامل وقد يشرف الشكون ضد العامل إلى تعطيل مصالح صاحب العمل لأنه يستغرق وقتاً طويلاً لتت في هذه الشكون - لذلك فقد حاز المشرع لصاحب العمل إلقاء العقيد هجراً ويزانته دون مكافأة أو تعويض وعلى أن يكون العامل في فترة الاختبار .

**الحرمين الشريفين**



**هل زرت مشروعياً يوماً ما ؟**

بقلم م / محسن المطرفي

كثير ما شهدنا وسمعنا أن بعض الدول تقوم بدعوة رئيس دولة أخرى وحينما يتم استقبال هذا الضيف يعرض له كل إمكانيات الدولة المستضيفة من ناحية التطورات الصناعية والعمرانية والثقافة والتعليم .. الخ وتعريف الضيف إلى مدى تطور هذا البلد .

والذي جعلني أكتب هذه المقدمة هو الشبه بين دول العالم ومجموعة من المدن ضمن التشغيل والصيانة الذي يعتبر من أكثر وأفضل الأقسام الخاصة بأعمال التشغيل والصيانة وهذا ليس مبالغ فيه فقد زرت كثيراً من الشركات التي تعمل في هذا المجال وتعرفت عن كسب على كيفية تطبيق

الصيانة والتشغيل لديهم ولكن يوجد فرق كبير بيننا وبينهم في تطبيق أساليب الصيانة الوقائية ولذا يجب أن لا نقارن قسمنا بهذه الشركات .

يرجع إلى موضوعنا وهو يعتبر اقتراح بسيط لتطبيق أمثلة المصاوي الرسمية بين الدول



وبين أقسام المجموعة المنتشرة في المملكة - وعلى سبيل المثال- أن تقوم إدارة مشاريع منطقة من المناطق الموجودة وأحل قسم التشغيل و الصيانة بسعودة مسئول مدير إدارة مشاريع أخرى في قسمنا والأقسام الأخرى المشابهة لدى المجموعة المنتشرة في مناطق مختلفة في المملكة، ليحل صيغتنا علينا هو والمهندسين المرافقين له . ومن خلال هذه الزيارة يتم عرض أساليبنا المميزة في العمل في المشاريع التي هي تحت إدارتنا وتعريفهم على ما توصل إليه قسمنا من تطورات تقنية في هذا الميدان والمطرق المتبعة من قبلنا في تطبيقها، وهكذا يتم التواصل البناء بين كافة إدارات المشاريع في القسم وكافة الأقسام الأخرى مما يتمي حافز المنافسة بين إداراتها بما يعود من فائدة ملموسة على كافة المشاريع التابعة للمجموعة .

**زاوية الناس**



**بناء على توجيهات السيد / عضو المجلس التنفيذي - المدير العام التنفيذي وبناء على الإنجاز المميز والكفاءة الملموسة من السادة المذكورين أدناه وثناء المسؤولين عنهم تمت ترقية كل من،**

● السيد عبد الرحمن عبد الله مراد رحمة الله إلى وظيفة رئيس فرقة في مشروع نطفة الحرم النبوي الشريف .

● السيد / عادل فضل مسعود السليمان إلى وظيفة رئيس فرقة في مشروع نطفة الحرم النبوي الشريف .

● السيد / هاشم محمد هاشم التجار إلى وظيفة رئيس فرقة في مشروع نطفة الحرم النبوي الشريف .

● السيد / عبد الرحمن بكر عمر تكروني إلى وظيفة رئيس فرقة

في مشروع نطفة الحرم النبوي الشريف .

● السيد / فايز معاز صالح الهوساوي إلى وظيفة فني كهربائي في مشروع الحرم المكي الشريف .

● السيد / عبد الله سعيد علي المالكي إلى وظيفة مراقب أمن في الشركة السعودية للخدمات المحدودة في جدة .

● السيد / بدر محمد ناهر القحطاني إلى وظيفة فني كهربائي في مشروع الحرم المكي الشريف .

● السيد / خالد مسعود سعيد السناني والجهني إلى وظيفة فني كهربائي في مسجد قباء بالمدينة المنورة .

**وأسرة المجلة تهنيئ السادة المذكورين على هذه الثقة الممنوحة لهم وتحثهم على المضي في نشاطاتهم ومجهوداتهم وتتمنى لهم مزيداً من التقدم والنجاح .**

وعتية النفاطة عملية واضحة جداً ولا تقبل الحلول الوسط، فإما أن يكون السطح نظيفاً وإما أن لا يكون.

ومع ذلك فإنه توجد درجات لسوى النفاطة تحددها تكرار عمليات النفاطة (عنصر الوقت) والذي يجري اعتماده لكل مشروع حسب طلب صاحب العمل وحسب نسبة الأمان المطلوب لتطبيقها. فعلى سبيل المثال فإن الشركة السعودية للتطبيقات المتعددة قد التزمت في عقدتها بمشروع وقف الملك عبد العزيز في مكة المكرمة والذي

يمكن اختياره مثال عما نرمي إليه في هذا المقال - التزمت التزاماً كاملاً بعمل المكان على مدار الساعة في أعلى درجات النفاطة.

مما تقدم نستطيع القول أن مجموعة بن لادن السعودية قد اعتمدت في جميع مشاريعها على أحدث التقنيات في مجال النفاطة وذلك باعتبارها المكنة ومناخه كل ما يستجد من تقنيات في هذا المجال والبحث والمأ في استخدام ماكينات صنعت خصيصاً لتناسب أعمال النفاطة التي تقوم بها المجموعة وخاصة المشاريع المهمة.

وفي الختام فلنأمن بالتطور المستمر في جميع نواحي عملياتنا مهما كانت صغيرة كما أننا نأمل بشكل متواصل متابعة أي تطورات جديدة في مجال عمليات النفاطة.

وكتقريب للمسألة فإن أقل من نصف متر مربع لكل شخص يتسبب في التلاصق الغير مريح والاحتكاك مع الآخرين . ولا اعتبارات نفسية . لابد من تجنب ذلك في الأماكن العامة . وأقل من هذه المساحة يسبب قوى زحام خطيرة وسفوف نفسية متنامية .

**التصميم المعماري :**

التصميم المعماري هو عنصر آخر من عناصر العمل لتفادي الزحام وتسهيل حركة المشاة ، فلابد أن يتم نشر المداخل والمخارج بشكل مستشرق بعيداً عن السلويات الرئيسية .

وأيضاً لابد من وجود خطوط واضحة للمشاة حيث أن امكان العبور أو السلالم ذات الأبواب تسبب الاضطراب خاصة في حالات الطوارئ حيث يقال أن الطريق المرئي يوضح هو طريق النجاة.

**حتمية الاتصالات :**

وتعتبر هي الأهم حيث أن وجود إستراتيجية معلوماتية لتحديد الوقت والمكان وطاقة وكثافة الزحام لا تشمل فقط استخدام وسائل الإعلام ولكن استخدام وتطويع شبكة الاتصالات مدروسة جداً بين المشغلين وفريق العمل والزائرين والشرطة المحلية وخدمات الطوارئ . ولابد من إعداد سلسلة واضحة من المسئوليات للسيطرة على الزحام وإجراءات الطوارئ وتدعيمها واختبارها من أن لآخر . وهذا يتطلب أيضاً تصميم رسمي واضح لتسطة فتح وفتح وإغلاق المشاة واستخدام الطوارئ ولابد من إعداد لائحة تنظيمية مفصلة لتوزيع الأدوار بشكل واضح .

إن المواسم الحاسمة والتي يزداد فيها عدد الزوار عن المعدل الطبيعي تتطلب مراجعة دقيقة لحظة إدارة الزحام وكفاءة المرافق واستعدادات فريق العمل . بوجود معدات الاتصال وهياكلها وأمنيات استخدامها تعتبر من الأدوار المهمة في السيطرة على الزحام . أيضاً لابد من أن يتم توضيح النظم العام للطوارئ والذي لابد أن يكون متصلاً بمحطات الكهرباء الاحتياطية وحتى يمكن إنشاء التوجهات الإرشادية لخارج الطوارئ في حالة انقطاع التيار الكهربائي . فيما لابد من وجود شبكة اتصال لاسلكي تستخدم بين فريق العمل وخدمات الطوارئ المحلية .

**الاتصالات السريعة :**

الاتصالات السريعة وسيلة جيدة لنزع فتيل قوى الزحام المتفجرة . ولابد من اختبارها جيداً . فالرسالة التي تلهم بشكل خاطئ أو التي تأتي عن احسان متعجل أو استعراضي أو تهديد للأمان الشخصي للزوار قد تجعل الوضع سيئاً . ويوصى بتكتيكات الاتصالات ورسائل يمكن استخدامها في حالات الطوارئ ويتم وضعها ضمن خطة إدارة الزحام . كما يتم تدريب فريق العمل عليها .

وأخيراً فإن لحظة الحيد لإدارة الزحام وتطبيقها بدقة ، تؤدي إلى استنقاذ الزوار بالنفسية وتشجيعهم على الحضور وتمنع الحوادث المرتبطة بالزحام .

**الموظف كالألة .. يعمل بمجرد كبسة زر**



قد يرى البعض وليس الكثر من المديرين ومسؤولي الجهات المعنية في القطاعات المختلفة أن الموظف عبارة عن آلة تعمل في أي وقت ، وبمجرد كبسة زر تقدم الآلة لهذا المدير أو المسؤول ما يرغب من مهام

وخدمات في أسرع وقت دون أن يبذل جهداً وتشكيره ومواهبه وامكانياته لتقديم الأفضل . شافلين هؤلاء المسؤولون عن جانب التحفيز المهم للعطاء المستمر والتجديد والبحث عن الأفضل غير مباليين بالدوافع الذاتية التي تشجع على الأجزاء والابداع والطموحات الشخصية التي تتوافر في كل فرد . والرغبة في تحقيقها على الرغم من أنها تعتبر حافزاً قوياً يدفع الفرد إلى الانطلاق في العمل دون كلل واملل . ولكن عندما ننظر إلى الواقع نرى أن كثيراً من الأساسيات التي تتعلق بالموظف وتصل به إلى القمة مشقوقة خاصة فيما

بالروح ، لذا علينا أن نعدكنا للتبسيعة الإنسانية وكيونتها .

وهذا يأتي دور المسئول لتحريك الموظف نحو العمل عن طريق التصرف على اهتماماته من خلال لهجة الظروف للعمل والعاملين - توفير عاملي الرضا والأمان لهم ، إشعار العاملين بوجود الهدف وأهميته كما أنهم مهتمون بتحقيقه ومنهج التسوية والثقة بهم .

وإذا أمعنا النظر فيما يمتلكه الفرد من عناصر قوة وسعة فسنجد خيراً أن الإدارة الحقيقية هي التي تقوم على تنمية الفرد وتطويع قدراته في مسيرة العملية .

لما أن القيادة الحقيقية هي التي تمكن من تسليق (الإنسان الآلي) الذي يحجز أعماله حسب الوظيفة التي يتقاسم في مقابلها أجراً ، وتبدله إلى طاقة منتجة طامحة إلى الرقي مستشعر بروح التسوية . يمتلكه لواقعهما الذاتية وأهدافها الشخصية وتطلعاتها ، وهذا ما يفتح إليه الصنيع ويسخر تحفته .

يتعلق بجانب التحفيز ، مثل الطريق الواجب التمسكها مع الموظفين للتحفيز ، التي منها :

المكافآت والعلاوات والترقيات والإنصات لوجهات نظرهم ، طمأنات الشكر والحوار ، الأضلة والمرح معهم الكليات التي تدل على الاعجاب والثناء ، إعلان الحاسن وإخفاء العيوب والحوار وإظهار التود والتحية التكريب والتطوير المستمر وغيرها كل هذه الطرق بالشغل ستعود بالفائدة على القطاع أو الجهة التي يعمل فيها الموظف إذا تم فعلياً تطبيقها أو سيجي منها القطاع فوائد عديدة منها .

- ♦ مطابقة العمل لمستوياته المطلوبة .
- ♦ تمتع العاملين بالعمل الموكل لكل فرد منهم وشعورهم بالتقدير للمراقبة على أعمالهم .

لأن بعد ذلك ستصبح لديهم رقابة ذاتية بسبب ارتفاع معنوياتهم في الجو المتبع بعصم العمل .

إن التحفيز سبب يدفع الموظف للعمل شيء ما ، فكل عمل يقوم به الموظف خلفه دافع وهو عملية نفسية لها علاقة مباشرة